
VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY PRE DOPRAVCOV

k zmluve o preprave veci

ČI. 1 ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky pre dopravcov (ďalej aj ako „**VZP**“) upravujú vzájomné právne vzťahy medzi spoločnosťou **Rainbow Logistics s.r.o.** so sídlom: Komenského 18B, 974 01 Banská Bystrica; IČO: 47419431 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č.: 24971/S (ďalej len „**Objednávateľ**“) a fyzickou osobou alebo právnickou osobou, ktorá je podnikateľom v oblasti poskytovania prepravných služieb (ďalej ako „**Dopravca**“ a spolu s Objednávateľom ako „**zmluvné strany**“), na základe zmluvy o preprave veci uzatvorenej medzi zmluvnými stranami a v súlade s objednávkou na vykonanie prepravy (ďalej ako „**zmluva o preprave vecí**“). Tieto VZP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o preprave veci.
- 1.2. Prepravou veci sa na účely týchto VZP rozumie vnútroštátna cestná preprava zásielky alebo medzinárodná cestná preprava zásielky. Vnútroštátnou cestou prepravou zásielky sa rozumie nákladná cestná preprava zásielky ak miesto prevzatia zásielky a predpokladané miesto jej dodania ležia v jednom štáte. Medzinárodnou prepravou zásielky sa rozumie nákladná cestná preprava zásielky ak miesto prevzatia zásielky a predpokladané miesto jej dodania leží vo dvoch rôznych štátoch a to podľa ustanovení vyhlášky ministra zahraničných vecí č. 11/1975 Zb. z 27. novembra 1974 o Dohovore o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (ďalej ako „**Dohovor CMR**“).
- 1.3. Dopravca sa zaväzuje ešte pred uzatvorením zmluvy o preprave oboznámiť s týmito VZP, ktoré platia pre všetky zmluvné vzťahy medzi zmluvnými stranami, týkajúce sa prepravy vecí, a to od okamihu uzatvorenia zmluvy o preprave až do okamihu úplného splnenia všetkých záväzkov, ktoré pre zmluvné strany z uzatvorenej zmluvy o preprave vyplývajú, alebo inak súvisia. Uzatvorením zmluvy o preprave je Dopravca viazaný týmito VZP a vyjadruje s nimi svoj súhlas vo forme a podobe v akej uzatvárajú zmluvné strany zmluvu o preprave alebo aj iným spôsobom, a to najmä prostredníctvom elektronickej komunikácie medzi zmluvnými stranami alebo aj konkludentným spôsobom, teda faktickým akceptovaním objednávky Objednávateľa a následnou realizáciou prepravy.
- 1.4. Pokiaľ medzi zmluvnými stranami existuje osobitne uzatvorená iná zmluva na prepravu vecí, tvoria tieto VZP neoddeliteľnú súčasť platne uzatvorenej zmluvy. V prípade vzájomného rozporu jednotlivých dojednaní obsiahnutých v týchto VZP, zmluve alebo objednávke, prípadne aj rozporu týchto zmluvných dokumentov s dispozitívnymi prípadne kogentnými ustanoveniami právnych predpisov, berie Dopravca na vedomie nižšie uvedené poradie predností (1. najvyššia priorita, 5. najnižšia priorita):
 - 1) kogentné ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov a Dohovoru CMR;
 - 2) ustanovenia potvrdenej objednávky;
 - 3) ustanovenia platne uzatvorenej zmluvy;
 - 4) ustanovenia týchto VZP;
 - 5) dispozitívne ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov;pričom ustanovenia dokumentu vyššej priority majú prednosť pred ustanoveniami dokumentu nižšej priority.
- 1.5. Zmluvné strany vyhlasujú, že prepravný poriadok, obchodné podmienky alebo iné zmluvné dojednania Dopravcu (ďalej ako „**obchodné podmienky Dopravcu**“) platia iba v prípade, že Objednávateľ výslovne a v písomnej forme akceptoval, že obchodné podmienky Dopravcu majú prednosť pred znením týchto VZP. V opačnom prípade majú tieto VZP alebo ustanovenia uzatvorenej zmluvy alebo objednávky prednosť pred znením obchodných podmienok Dopravcu.
- 1.6. Pokiaľ tieto VZP alebo iné platné záväzky medzi zmluvnými stranami stanovujú pre určitý úkon písomnú formu, táto sa považuje za dodržanú aj vtedy, ak je úkon urobený v elektronickej forme.

ČI. 2 OBJEDNÁVKA PREPRAVY VECI

- 2.1. Zmluva o preprave vecí sa medzi zmluvnými stranami uzatvára na základe objednávky prepravy a jej akceptáciou Dopravcom. Objednávkou sa rozumie jednostranný právny úkon Objednávateľa smerujúci voči Dopravcovi s cieľom vykonania prepravy vecí zásielky Dopravcom (ďalej spolu aj ako „**objednávka**“). Zmluvné strany sa dohodli, že na

akceptáciu objednávky postačuje aj elektronická forma, a to e-mailom s jednoduchým elektronickým podpisom, faxom, alebo zaslaním naskenovanej listinnej verzie podpísanej objednávky formou prílohy e-mailu, prípadne telefonicky, ak bude následne v lehote 24 hodín vystavená písomná alebo elektronická forma objednávky, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Prijatá (akceptovaná) objednávka sa považuje za individuálny návrh zmluvy o preprave vecí.

- 2.2. Objednávka, ako návrh zmluvy o preprave vecí, sa považuje za uzavretú aj (konkludentne) a to v prípade keď prepravca síce výslovne nepotvrdí objednávku objednávateľovi prepravy, ale začne s vykonávaním objednanej prepravy a teda pristaví vozidlo na miesto odoslania (nakládka).
- 2.3. V prípade, ak medzi zmluvnými stranami došlo v minulosti k uzatvoreniu Zmluvy o preprave vecí podľa týchto VZP, tak objednávka sa považuje rovnako za riadne akceptovanú aj v prípade, ak Dopravca neodmietne objednávku najneskôr do 60 minút (ktoré sa počítajú v rámci pracovnej doby PON-PIA, od 8:00 do 17:00, sviatky a víkend sa nezahŕňajú) od dôjdenia objednávky do sféry dispozície Dopravca akoukoľvek formou listinnej, elektronickej alebo telefonической komunikácie. Zmluvné strany berú na vedomie, že pokiaľ Dopravca neodmietne objednávku podľa predchádzajúcej vety, platí právna domnienka, že Dopravca objednávku Objednávateľa prepravy bezvýhradne akceptoval a na jej základe sa zaväzuje vykonať prepravu v súlade s objednávkou a týmito VZP.
- 2.4. Po akceptovaní objednávky prepravy sa považuje zmluva o preprave vecí za riadne uzavretú a Dopravca sa zaväzuje, že pre Objednávateľa vykoná podľa dohodnutých podmienok objednanú prepravu. Ak Dopravca potvrdil návrh prepravnej zmluvy, ale s písomnými výhradami, dodatkami, obmedzeniami alebo inými zmenami je tento návrh odmietnutím pôvodného návrhu a považuje sa za nový návrh prepravnej zmluvy smerujúci od Dopravcu k Objednávateľovi. Až bezvýhradným potvrdením nového návrhu Objednávateľom dôjde k uzavretiu prepravnej zmluvy. V prípade, ak Dopravca začne fakticky vykonávať prepravu pred akceptáciou nového návrhu Objednávateľom podľa predchádzajúcej vety, tak sa na zmluvný vzťah zmluvných strán vzťahuje pôvodný návrh objednávky a týchto VZP.
- 2.5. Objednávka zadávaná Dopravcovi bude obsahovať nasledovné údaje:
 - 2.5.1. **Označenie zmluvných strán**, ako aj osobu poverenú za Objednávateľa rokovať o preprave zásielky;
 - 2.5.2. **Miesto/miesta nakládky a vykládky**;
 - 2.5.3. **Termín nakládky a vykládky**, a v prípade, ak ide o časovo limitovanú prepravu tak aj časové rozmedzie (čas určený pre stredoeurópske časové pásmo), v rámci ktorého je možné pristaviť vozidlo v mieste nakládky a/alebo vykládky (časové organizovanie nakládky/vykládky musí počítať aj s možnosťou pristavenie dopravného prostriedku na nakládke/vykládke v najneskoršom možnom termíne);
 - 2.5.4. **Označenie prepravovanej zásielky** (a to najmä druh, množstvo a prípadne rozmery);
 - 2.5.5. **Cena prepravy (prepravné)**, ak nie je stanovené zmluvou alebo inou dohodou zmluvných strán; alebo aj
 - 2.5.6. **Individuálne požiadavky**, napr.:
 - 2.5.6.1. špecifický druh požadovaného dopravného prostriedku,
 - 2.5.6.2. počet členov posádky dopravného prostriedku
 - 2.5.6.3. skladovanie prepravovanej zásielky,
 - 2.5.6.4. poistenie zásielky, s uvedením rizík, ktoré majú byť poistené, a celkovej výšky poistného krytia, v. dobierka,
 - 2.5.6.5. použitie druhého vodiča,
 - 2.5.6.6. minimálna a maximálna teplota v prepravnom priestore,
 - 2.5.6.7. a pod.
- 2.6. Ak sú na vykonanie prepravy vecí potrebné osobitné listiny, Objednávateľ je povinný odovzdať ich Dopravcovi najneskôr spolu s odovzdaním zásielky na prepravu.
- 2.7. S prijatím objednávky sa Dopravca zaväzuje predložiť Objednávateľovi svoje oprávnenie na vykonanie prepravy podľa objednávky, a to najmä predložením platného podnikateľského oprávnenie na poskytovanie služieb nákladnej cestnej prepravy tovaru a/alebo iného relevantného dokumentu, vystaveného príslušným orgánom v prospech Dopravcu.
- 2.8. Dopravca sa zaväzuje zabezpečiť, že osoba akceptujúca objednávku Objednávateľa je riadne oprávnená, poverená alebo splnomocnená Dopravcom na uzavretie zmluvy o preprave vecí. V prípade nepravdivosti tohto prehlásenia Dopravca zodpovedá za všetky prípadne škody, ktoré vznikli z dôvodu neplatného uzavretia tejto zmluvy alebo neplatne dohodnutých zmluvných podmienok na základe objednávky. Osoba komunikujúca v mene Dopravcu

súčasne v zmysle predchádzajúcej vety vyhlasuje, že ak Dopravca v mene, ktorého koná neuhradí peňažný záväzok, ktorý vznikne z titulu týchto akceptovaných VZP uhradí ho ona ako ručiteľ.

- 2.9. Zmluvné strany sú viazané uzatvorenou rámcovou alebo individuálnou zmluvou o preprave vecí a nie sú oprávnené ju jednostranne zrušiť ak rámcová alebo individuálna zmluva o preprave vecí, tieto VZP alebo všeobecne záväzný právny predpis neustanoví inak.
- 2.10. Individuálna zmluva o preprave vecí, ktorá vznikne na základe objednávky a týchto VZP, nadobúda účinnosť v okamihu jej vzniku a uzatvára sa dobu určitú, a to do momentu splnenia predmetu zmluvy Dopravcom. Takáto zmluva môže byť ukončená buď písomnou dohodou zmluvných strán alebo jednostranným odstúpením Objednávateľa od zmluvy na základe nasledujúcich dôvodov:
- 2.10.1. Dopravca je v úpadku v zmysle § 3 zákona č. 7/2005 Z. z. alebo proti Dopravcovi je vedené konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie;
- 2.10.2. Dopravca sa dopustil podstatného porušenia VZP ako napr.:
- 2.10.2.1. úmyselné poškodenie majetku Objednávateľa alebo jeho zákazníkov, alebo tretích strán, alebo ak hrozí škoda v dôsledku hrubej nedbanlivosti Dopravcu a/alebo poškodzovanie dobrého mena Objednávateľa (nevhodným správaním vodičov, a pod.);
- 2.10.2.2. ktorékoľvek z vyhlásení a záruk Dopravcu podľa VZP sa ukáže ako nepravdivé v momente uzavretia zmluvy, alebo Dopravca ich nebude dodržiavať v čase po uzavretí zmluvy;
- 2.10.2.3. hrubé alebo opakované porušenie povinností ustanovených VZP, alebo v rámci osobitných objednávok prepravy,
- 2.10.2.4. podstatné omeškanie s platbami splatných pohľadávok Objednávateľa (najmenej 60 dní);
- 2.10.3. Dopravca je v omeškaní s úhradou odvodov na sociálne alebo zdravotné poistenie alebo na výzvu Objednávateľa neposkytol dôkaz o opaku do 3 dní;
- 2.10.4. Dopravca nevypláti mzdu svojim zamestnancom v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo porušuje zákaz nelegálneho zamestnávania;
- 2.10.5. Dopravca alebo jeho zástupca sa dopustil trestného činu v súvislosti s vykonávaním obchodnej činnosti Dopravcu;

ČI. 3 NÁKLADNÝ LIST

- 3.1. Dokladom o uzavretí zmluvy o preprave vecí je najmä, nie však výlučne, nákladný / prepravový list, resp. nákladný list CMR. Nákladný list sa vyhotovuje minimálne v troch pôvodných vyhotoveniach, ktoré musia obsahovať pečiatku a podpis Objednávateľa aj Dopravcu. Jedno vyhotovenie nákladného listu je pre Objednávateľa, jedno pre Dopravcu a jedno sprevádza zásielku pri preprave a odovzdáva sa príjemcovi zásielky.
- 3.2. Dopravca nie je oprávnený na liste CMR uvádzať iné identifikačné a/alebo kontaktné údaje Dopravcu ako obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo a zároveň nie je oprávnený uvádzať iné informácie a poznámky, ktoré nie sú súčasťou náležitostí nákladného listu podľa Dohovoru CMR a/alebo nevyplývajú z dohody zmluvných strán. V prípade, že nákladný list chýba, má nedostatky prípadne sa stratí, nie je tým nijako dotknutá existencia alebo platnosť uzatvorenej zmluvy o preprave vecí alebo týchto VZP.
- 3.3. Ak je potrebné prepravovanú zásielku naložiť na niekoľko vozidiel, alebo ak ide o rôzne druhy alebo samostatné časti zásielky, má Odosielateľ alebo Dopravca právo žiadať o vystavenie toľkých nákladných listov, koľko vozidiel sa má použiť, alebo koľko druhov alebo samostatných častí zásielky sa má nakladať.
- 3.4. Dopravca sa týmto zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi jedno vyhotovenie potvrdeného nákladného listu CMR a/alebo dodací list s pečiatkou a podpisom odosielateľa, dopravcu a aj príjemcu zásielky, a to bezodkladne, najneskôr však do 24 hodín od doručenia zásielky príjemcovi.

ČI. 4 PREDMET ZMLUVY A ODPLATA

- 4.1. Zmluvou o preprave vecí sa Dopravca zaväzuje, že bez potreby akéhokoľvek ďalšieho potvrdenia, na základe a v súlade s objednávkou, prepraví vec (zásielku) z určitého miesta (miesto odoslania) do určitého iného miesta (miesto určenia), a to vhodnými dopravnými prostriedkami a zodpovedajúcim personálom, podľa podmienok a štandardov (požiadaviek) definovaných v objednávke, týchto VZP, zmluve a tiež v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Dopravcovi odplatu za riadne vykonanie prepravy (tzv. prepravné) vo výške určenej v objednávke a podľa podmienok určenými dohodou strán a/alebo týmito VZP. Za porušenie povinnosti podľa predchádzajúceho bodu sa osobitne považuje najmä, nie však výlučne, nedodržanie termínu nakládky a/alebo vykládky s prepravovanou vecou ako aj nedodržanie podmienok a kritérií podľa objednávky.

- 4.2. Dopravcovi vzniká nárok na prepravné vo výške určenej v objednávke najskôr po riadnom a včasnom vykonaní prepravy do miesta určenia, najneskôr však dňom splatnosti prepravného určeného podľa bodu 4.3 VZP.
- 4.3. Splatnosť prepravného je určená v objednávke. Ak splatnosť prepravného nie je určená v objednávke, tak platí splatnosť v lehote 60 dní od doručenia faktúry za prepravu veci spolu s prílohami (ďalej len "**faktúra** Objednávateľovi).
- 4.4. Dopravca je oprávnený vystaviť a doručiť faktúru len po/alebo súčasne pri splnení povinnosti podľa bodu 2.7., bodu 3.4. a bodu 6.6. VZP. Zmluvné strany sa dohodli, že Dopravca môže odchyľne od predchádzajúcej vety požadovať okamžitú úhradu faktúry za prepravu veci len v prípade, pokiaľ došlo k splneniu povinností bodu 2.7., bodu 3.4. a bodu 6.6. VZP a súčasne za predpokladu, že faktúra na okamžitú úhradu bude ponížená o -5% z pôvodnej ceny prepravného uvedeného v objednávke.
- 4.5. Faktúru spolu so všetkými podkladmi (najmä, nie však výlučne pečiatkou a podpisom potvrdený originál CMR, potvrdený dodací list z vykládky tovaru a kópia objednávky podpísaná oboma zmluvnými stranami) je Dopravca povinný zaslať Objednávateľovi do 14 kalendárnych dní po riadnom doručení tovaru do miesta určenia podľa objednávky a splnení povinností podľa predchádzajúceho bodu. Ak nie je doručená faktúra s prílohami v súlade s daňovými predpismi, so skutočným stavom alebo v čitateľnej a akceptovateľnej podobe, Dopravca je povinný opraviť faktúru a poslať ju opätovne Objednávateľovi. Deň splatnosti faktúry sa počíta až odo dňa doručenia správnej faktúry a príloh.
- 4.6. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky faktúry a prílohy môžu byť vyhotovené v riadnej a čitateľnej elektronickej podobe a doručené prostredníctvom e-mailu na adresu invoice@rainbow-logistics.eu. Dopravca sa zaväzuje, že na vyžiadanie Objednávateľa poskytne písomný originál faktúry a jej príloh požadovaných VZP.
- 4.7. V odplate Dopravcu za prepravu zásielky podľa objednávky sú už zahrnuté všetky poplatky a náklady Dopravcu, ako aj náklady Dopravcu za prípadné čakania na nakládku a/alebo vykládku tovaru do 24 hod. V prípade ak omeškanie podľa predchádzajúcej vety presiahne viac ako 24 hodín, Dopravca je oprávnený uplatniť si nárok za čakanie (tzv. stojné) vo výške hodnoverne a preukázateľne vzniknutej škody, maximálne však vo výške 100,-EUR za jeden celý deň (tzv. 24 hodín).
- 4.8. V prípade, ak je dôvodné predpokladať, že nenáležitým splnením objednávky prepravy alebo akékoľvek iné porušenie ustanovení tejto zmluvy (napr. vyhlásenia a záruky), povedie (určite alebo pravdepodobne) k vzniku akýchkoľvek finančných alebo iných nárokov Objednávateľa alebo jeho zákazníkov voči Dopravcovi (škoda na zásielke, škoda/strata v dôsledku neskorého dodania, atď.), Objednávateľ je oprávnený pozdržať úhrady odmeny za prepravu až do vyrovnania týchto nárokov, najneskôr do 60 dní odo dňa splatnosti konkrétnej faktúry. Uplatnenie práva Objednávateľa stanoveného v tomto bode musí byť uskutočnené písomne. Obdobie, počas ktorého Objednávateľ uplatňuje svoje právo zadržiavať úhradu odmeny sa nepovažuje za omeškanie Objednávateľa s platením odmeny.
- 4.9. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade, ak dopravca neprepraví tovar riadne a včas podľa objednávky, nevzniká mu nárok na odplatu (ani len čiastočný) a preto nebude jeho faktúra za prepravu tovaru objednávatelom prepravy uznaná. Z titulu takejto nedostatočne vykonanej prepravy tovaru zaniká dopravcovi voči objednávatelovi prepravy právne vymáhateľný nárok na odplatu. S vyššie uvedeným postupom dopravca výslovne súhlasí.

ČI. 5 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 5.1. Dopravca zodpovedá za riadne vykonanie objednaných prepráv. Vzhľadom na uvedené je povinný udržiavať všetky vozidlá v dobrom technickom stave, riadne vybavené za účelom bezpečného a včasného vykonania objednaných prepráv zásielok a taktiež je povinný zabezpečiť riadne vyškolený a pripravený personál. Dopravca je tiež povinný zväžiť všetky okolnosti, ktoré by mali byť zohľadnené pri plánovaní trasy prepravy tak, aby boli dodržané podmienky a termíny objednaných prepráv.
- 5.2. Dopravca sa zaväzuje pri plnení predmetu tejto zmluvy vynaložiť všetku potrebnú snahu za účelom čo najkvalitnejšej a včasnej prepravy a vykonania ostatných potrebných úkonov. Dopravca sa zaväzuje pri plnení predmetu tejto Zmluvy postupovať v súlade s jemu známymi záujmami Objednávateľa.
- 5.3. Dopravca sa zaväzuje plniť túto zmluvu osobne. Využitie subdodávateľa podlieha predchádzajúcemu písomnému

súhlasu Objednávateľa a splneniu podmienok uvedených v bode 7.2. VZP. V prípade využitia subdodávateľa je Dopravca zodpovedný za plnenie predmetu zmluvy, akoby konal sám. Dopravca sa v prípade porušenie tohto bodu osobitne zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 50.000,-EUR.

- 5.4. Dopravca je v priebehu celej vykonávanej prepravy povinný nenechať vozidlo bez dozoru a parkovať výlučne len na bezpečných, na tento účel vyhradených strážených parkoviskách monitorovaných kamerovým systémom. Náves, príp. výmennú nadstavbu môže Dopravca odstaviť len v priestore stráženého areálu v trajektovom / železničnom termináli. Škoda vzniknutá na zásielke v dôsledku porušenia povinnosti Dopravcu podľa tohto bodu VZP bude považovaná za hrubé porušenie povinností a Dopravca bude povinný Objednávateľovi nahradiť vzniknutú škodu v celom rozsahu.
- 5.5. Dopravca sa zaväzuje, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa, zdržať využitia intermodálnej prepravy na realizáciu záväzkov zo zmluvy o preprave.
- 5.6. Strany sa dohodli na exkluzívite vykonávania prepravy takým spôsobom, že Dopravca sa zdrží prepravy zásielok Objednávateľa spolu so zásielkami iných odosielateľov, aby sa tak predišlo vytvoreniu dojmu, že preprava je organizovaná inou osobou, ako Objednávateľom.
- 5.7. Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať jeho nesplatené pohľadávky voči Dopravcovým pohľadávkam (napr. na odmenu, alebo iné peňažné plnenie). Dopravca nie je oprávnený postúpiť jeho pohľadávky voči Objednávateľovi žiadnym tretím osobám.
- 5.8. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa nie je Dopravca oprávnený so zásielkou žiadnym spôsobom disponovať, nakladať, najmä ju užívať, ani jej užívanie umožniť tretej osobe.
- 5.9. V prípade nehody alebo zadržania vozidla Dopravcu alebo inej prekážky brániacej riadnemu uskutočneniu prepravy, resp. dokončeniu prepravy dohodnutým vozidlom je Dopravca povinný bez meškania na vlastné náklady zaistiť iné vozidlo obdobných parametrov. V prípade nesplnenia tejto povinnosti budú všetky vzniknuté náklady Objednávateľa spojené so zaistením iného vozidla vyúčtované Dopravcovi a tento je povinný vzniknuté náklady na viac Objednávateľovi v celom rozsahu nahradiť.
- 5.10. Dopravca sa zaväzuje, že svojim konaním bude vždy zachovávať dobré meno Objednávateľa. V prípade, že bude Dopravca zabezpečovať prepravu zásielky prostredníctvom tretej osoby so súhlasom Objednávateľa, zaväzuje sa vzhľadom na zachovanie svojho dobrého mena ako aj dobrého mena Objednávateľa.
- 5.11. Dopravca je povinný riadne a včas splniť všetky svoje povinnosti vyplývajúce z platného znenia Európskeho balíka Mobility zahŕňajúceho najmä, nie však výlučne Nariadenia (EÚ) 2020/1054 a Smernice (EÚ) 2020/1057, a zároveň dodržiavať povinnosti podľa zákona o minimálnej mzde MiLoG, zákona o minimálnej mzde Loi Macron a zákona o minimálnej mzde LSD-BG. Dopravca sa zaväzuje dodržiavať povinnosti týkajúce sa časov jazdy, odpočinku, kabotáže, vrátenia vozidiel, ako aj plnenie minimálnej mzdy v príslušných krajinách. V prípade porušenia ktoréhokoľvek z týchto predpisov, Dopravca nesie plnú zodpovednosť za všetky sankcie, škody alebo nároky tretích strán. Dopravca je tiež povinný na výzvu Objednávateľa preukázať plnenie týchto povinností a zabezpečiť, aby tretie strany alebo iní dopravcovia, ktorých využíva, tiež dodržiavali tieto predpisy. V prípade vzniku alebo uplatnenia akýchkoľvek nárokov tretích osôb voči Objednávateľovi, vzniknutých z dôvodu porušenia tohto bodu je Dopravca povinný tieto nároky tretích osôb v celom rozsahu uspokojiť sám, prípadne Objednávateľovi formou regresného nároku. Túto povinnosť má Dopravca tiež výslovne voči nárokom orgánov sociálneho poistenia, finančných úradov ako i ostatných orgánov, príslušných na kontrolu dodržiavania predmetných zákonov. Porušenie povinností treťou stranou nezavahuje Dopravcu jeho zodpovednosti podľa tohto bodu VZP.
- 5.12. Dopravca je taktiež povinný Objednávateľa informovať o uskutočnení nakládky, vyclení a vykládky zásielky. Po vykonaní vykládky zásielky je Dopravca povinný túto skutočnosť oznámiť Objednávateľovi, bezodkladne, najneskôr do jednej hodiny od jej ukončenia. Ak pri vykládke zásielky vzniknú akékoľvek problémy, s ňou spojené je Dopravca povinný o tom Objednávateľa bezodkladne informovať.
- 5.13. Dopravca povinný na výzvu Objednávateľa úplne a pravdivo podávať Objednávateľovi informácie o plnení zmluvy o preprave, najmä o tom, kde sa zásielka práve nachádza. Ak sú v záhlaví zmluvy o preprave alebo v inej relevantnej dokumentácii medzi zmluvnými stranami uvedené kontaktné osoby, je Dopravca povinný informácie podľa tohto odseku poskytovať Objednávateľovi prostredníctvom uvedených kontaktných osôb (i telefonicky).
- 5.14. Dopravca je povinný kedykoľvek počas prepravy zásielky poskytnúť Objednávateľovi telefonický kontakt na vodiča, ktorý vykonáva prepravu zabezpečiť, aby bol vodič Dopravcu na uvedenom kontakte počas celej doby prepravy zásielky kedykoľvek dostupný.

- 5.15. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Dopravcu, aby bola preprava vecí prerušená a zásielka mu bola vrátená, alebo aby s ňou bolo naložené inak, a to až do momentu pokiaľ Dopravca nevydal zásielku príjemcovi.
- 5.16. Dopravca sa zaväzuje, že na požiadanie Objednávateľa a/alebo v prípade ak to bude vyplývať z objednávky bude dodržiavať všetky pokyny a/alebo postupy súvisiace s **neutralizáciou prepravy**. Zmluvné strany v tejto súvislosti prehlasujú, že im je známa obchodná zvyklosť označovaná ako neutralizácia prepravy resp. neutralizácia dokladov pri preprave tovaru a to teda faktický postup Dopravcu pri nakladaní s dokladmi takým spôsobom, aby sa konečný zákazník (odberateľ) nedozvedel, odkiaľ pochádza prepravovaný tovar. Pre takéto účely si doklady z nakládky uschová Dopravca a príslušný disponent Objednávateľa (špeditér) mu zašle nové doklady potrebné na vykládku tovaru. Pri postupoch neutralizácie dopravy je Dopravca povinný pri vykládke tovaru predložiť príjemcovi len nové doklady, ktoré si sám vypíše podľa pokynov špeditéra. Dopravca sa v prípade porušenie tohto bodu osobitne zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 20.000,-EUR.

ČI. 6 POVINNOSTI VODIČOV DOPRAVCU

- 6.1. Dopravca použije na plnenie tejto zmluvy iba technicky kvalifikovaných vodičov s dobrým fyzickým a psychickým zdravím a vhodného charakteru pre takúto prácu s dobrou znalosťou cudzieho jazyka (plynulý prejav slovom aj písmom a čítaním). Všetci vodiči musia byť pravidelne vyškolení na základe príslušných právnych predpisov. Dopravca poskytne Objednávateľovi na požiadanie sken kvalifikačnej karty vodiča, alebo vodičských preukazov všetkých vodičov určených na realizovanie prepráv resp. iných dokumentov, potvrdení alebo povolení potrebných pre vykonanie prepravy.
- 6.2. Zástupcovia Dopravcu (vodiči) reprezentujú Objednávateľa a preto je Dopravca povinný zabezpečiť, že sa budú po uvážení správať vhodne a s obozretnosťou na ceste, ako aj k Objednávateľom a príjemcom. Vodiči musia udržiavať uhladený vzhľad a zaobchádzať so zákazníkmi úctivým spôsobom. Vonkajší vzhľad použitých vozidiel musí byť čistý a vozidlá musia byť primerane pripravené na stretnutie so zákazníkmi Objednávateľa. Dopravca sa zaväzuje zabezpečiť, aby vodiči dodržiavali osobitné predpisy Objednávateľa, prípadne príjemcu zásielky pre správanie sa v areáli podniku Objednávateľa, prípadne príjemcu. Dopravca berie na vedomie, že v chemických závodoch je bez výnimky zakázané fajčiť na území celého areálu, vrátane kabíny vodiča.
- 6.3. Dopravca a jeho zástupcovia (najmä vodiči alebo iný personál, ktorý sa podieľa na realizovaní tejto zmluvy) sú povinní okrem týchto VZP a zmluvy postupovať aj podľa inštrukcií a pokynov Objednávateľa alebo jeho poverených osôb. Ak takéto inštrukcie/pokyny nemožno splniť, alebo ich splnenie by odporovalo zákonu, Dopravca je povinný informovať Objednávateľa bez zbytočného odkladu a je povinný zdržať sa vykonania takýchto objednávok/ pokynov. Strany sa dohodli, že v prípade CMR prepráv nie je pre záväznosť pokynov Objednávateľa pre Dopravcu nevyhnutné, aby tieto boli poznačené v nákladnom liste CMR.
- 6.4. Dopravca okamžite oznámi Objednávateľovi nevhodnosť daných pokynov, ktorých Dopravca zistil alebo mal zistiť pri plnení jeho povinností podľa tejto zmluvy, ako aj akékoľvek iné okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na záujem Objednávateľa. Dopravca zodpovedá za vykonanie daných pokynov, ak bol vedomý ich nevhodnosti bez toho, aby okamžite oznámil Objednávateľovi. Dopravca nemusí dodržiavať pokyny Objednávateľa len v núdzových situáciách, ak takéto nedodržiavanie je v záujme Objednávateľa a Dopravca nemôže včas obdržať predchádzajúci súhlas Objednávateľa.
- 6.5. Pri prevzatí zásielky Dopravca súčasne skontroluje:
- 6.5.1. správnosť údajov v nákladnom liste a objednávke prepravy, pokiaľ ide o počet balíkov, a/alebo paliet, ich váhu, značky a čísla,
- 6.5.2. zjavný stav nákladu a jeho obalu a tiež plomby, pokiaľ sa má použiť uzáverka za použitia plomby. Ak sa zistia akékoľvek rozdiely alebo nezrovnalosti, Dopravca ihneď oznámi uvedené Objednávateľovi, aby dostal pokyny, a uvedie výstižné a čitateľné výhrady v prepravných dokumentoch, zachytávajúce podstatu takejto nezrovnalosti / rozdielu. Dopravca je taktiež povinný skontrolovať adresu miesta určenia (vykládky) uvedenú v nákladnom liste a v prípade nezhody s adresou uvedenou v objednávke bezodkladne informovať Objednávateľa.
- 6.6. Dopravca je povinný zaznamenať zistenia podľa bodu 6.5.2 a stav vozidla aj prostredníctvom fotografie a to v rozsahu najmenej:
- 6.6.1. 2x fotografiu oboch strán prívesu, ktorý zobrazuje stav jeho plášťa (diery a/alebo neporušenosť plášťa),
- 6.6.2. 3x fotografiu nákladu, alebo viac v prípade nezrovnalostí,

- 6.6.3. 1x fotografiu umiestnenia zásielky a zabezpečenia v prívесе, a
- 6.6.4. 1x fotografiu plomby, pokiaľ je prívес uzatvorený aj s použitím plomby.
- 6.7. Pri odovzdávaní zásielky si nechá Dopravca bezodkladne potvrdiť prevzatie zásielky príjemcom (dátum a podpis, meno veľkými tlačenými písmenami) na účely dokumentácie riadneho prijatia. Výhrady a sťažnosti príjemcu musia byť vyplnené do príslušných políčok na prepravných dokladoch. Dopravca je povinný skontrolovať zásielku na mieste určenia spôsobom podľa bodu 6.5. VZP, taktiež použitím kamery (fotografie ako podľa bodu 6.6. VZP)
- 6.8. Dopravca je povinný bezodkladne nahlásiť nehody, poškodenie tovaru, prekážky doručenia, problémy s výmenou prepravných jednotiek, identifikovateľné omeškanie v doručení, alebo iné problémy Objednávateľovi.
- 6.9. Vodiči, ktorí sú zamestnaní za účelom plnenia tejto zmluvy, musia dodržiavať všetky bezpečnostné opatrenia (kontroly totožnosti, priestory monitorované kamerami a pod.) prijaté zákazníkmi Objednávateľa.

ČI. 7 VYHLÁSENIA A GARANCIE

- 7.1. Dopravca týmto záväzne vyhlasuje s účinkami do minulosti, prítomnosti aj budúcnosti, že:
- 7.1.1. *sa zdrží akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo byť vyhodnotené ako porušenie trestnoprávných predpisov;*
- 7.1.2. *plnil, plní a bude plniť všetky zákonné požiadavky stanovené v príslušných vnútroštátnych právnych predpisoch (všetkých krajín, kde bude poskytovať služby na základe tejto zmluvy), a zároveň právnych predpisoch EÚ a/alebo medzinárodných dohovoroch, ktoré sa vzťahovali, vzťahujú alebo budú vzťahovať na Dopravcu v súvislosti s (i) zamestnávaním (ii) vyslaním fyzických osôb za účelom výkonu jeho podnikateľskej alebo inej činnosti, ako aj v súvislosti (iii) so samotným výkonom jeho podnikateľskej činnosti (preprava, a najmä preprava nebezpečného tovaru);*
- 7.1.3. *zamestnával, zamestnáva a bude zamestnávať všetkých svojich zamestnancov legálne v súlade s príslušnými právnymi predpismi, pričom vo vzťahu k príslušným orgánom sociálneho zabezpečenia splnil/splní všetky ohlasovacie a iné povinnosti riadne a včas;*
- 7.1.4. *s fyzickými osobami, ktoré neboli, nie sú, a/alebo nebudú jeho zamestnancami mal, má a/alebo bude mať uzatvorený riadny obchodnoprávny vzťah, pričom tieto fyzické osoby mali, majú a/alebo budú mať udelené a po celý čas spolupráce udržiavané v platnosti všetky relevantné úradné povolenia potrebné na vykonávanie príslušnej činnosti;*
- 7.1.5. *pri cezhraničnom vyslaní zamestnancov, uspokojil /uspokojuje/ uspokojí všetky mzdové a iné nároky zamestnancov vyplývajúce z príslušnej vnútroštátnej právnej úpravy miesta vyslania zamestnancov, vzťahujúcej sa na dané vyslanie; a zároveň splní všetky ostatné povinnosti podľa príslušných právnych predpisov vzťahujúce sa na dané vyslanie (oznamovacie, registračné povinnosti voči orgánom daného štátu, povinnosť ustanoviť splnomocnenca pre doručovanie a pod.);*
- 7.1.6. *fyzické osoby, ktoré používal, používa, a/alebo použije pri výkone svojej podnikateľských činností mali/majú a budú mať udelené a platné všetky úradné povolenia na pobyt a výkon príslušnej práce v štáte, v ktorom tieto používal, použije, a/alebo bude používať pre také podnikateľské činnosti;*
- 7.1.7. *je oboznámený so znením príslušných právnych predpisov vzťahujúcich sa na zamestnávanie fyzických osôb, a ich vysielanie za účelom poskytovania služieb a prác (v prípade slovenskej legislatívy predovšetkým so znením zákona č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce, a zákona č. 82/2005 Z.z. o nelegálnej práci a v súlade so zákonom o minimálnej mzde platným v Spolkovej republike Nemecko (Gesetz zur Regelung eines allgemeinen Mindestlohns (Mindestlohngesetz – MiLoG) (ďalej len „zákon o minimálnej mzde MiLoG“), v súlade so zákonom o minimálnej mzde platným vo Francúzskej republike (Loi Macron) (ďalej len „zákon o minimálnej mzde Loi Macron“) a zákonom o minimálnej mzde platným v Rakúsku (Lohn und Sozialdumping-Bekämpfungsgesetz: LSD-BG) (ďalej len „zákon o minimálnej mzde LSD-BG“ a predpisov Európskeho balíka Mobility zahŕňajúceho najmä, nie však výlučne Nariadenia (EÚ) 2020/1054 a Smernice (EÚ) 2020/1057).*
- 7.1.8. *sa zdrží akéhokoľvek konania resp. opomenutia v dôsledku, ktorých by mohla vzniknúť Objednávateľovi akákoľvek ujma;*
- 7.1.9. *na požiadanie Objednávateľa a bez zbytočného odkladu (v rozsahu a spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi) zachová Objednávateľa bez ujmy, bude brániť/ odškodní a/alebo nahradí (pred/od) každú a akúkoľvek finančnú alebo inú ujmu, náklady, zodpovednostné a iné nároky, ktoré Objednávateľovi*

vznikli alebo mu hrozia v dôsledku nedodržania akýchkoľvek zákonných požiadaviek vzťahujúcich sa na Dopravcu alebo jeho zástupcov (predovšetkým zákaz nelegálneho zamestnávania, a plnenia všetkých povinností súvisiacich s vyslaním zamestnancov za účelom poskytovania služieb, prác, tovarov; a povinnosť vyplatiť mzdy v zmysle právnych predpisov; a pod.)

- 7.1.10. bude informovať Objednávateľa bez zbytočného odkladu (max. do 5 dní od toho ako nastane relevantná skutočnosť) začatie a právoplatný výsledok každého administratívneho konania o uloženie pokuty vedeného voči nemu v pracovnoprávnej oblasti napr. pre porušenie zákazu nelegálneho zamestnávania, pre nespĺnenie povinností súvisiacich s cezhraničným vyslaním zamestnancov, prípadne pre nevyplatenie mzdy a pod.; alebo v trestnoprávnej oblasti;
- 7.1.11. bude postupovať v súlade s pravidlami slušného správania pri komunikácii s Objednávateľom, s tretími osobami, najmä však obchodnými partnermi Objednávateľa, pričom za slušné správanie sa rozhodne nebude považovať vyhrážanie a vydieranie Objednávateľa a/alebo obchodných partnerov Objednávateľa;
- 7.1.12. poskytne Objednávateľovi všetku potrebnú súčinnosť v súvislosti s overovaním správnosti vyššie uvedených vyhlásení a záruk (zahŕňajúc poskytnutie dokladov a/alebo osobných údajov zamestnancov alebo iných angažovaných fyzických osôb);
- (ďalej spolu aj ako “**vyhlásenia a záruky**”).

7.2. Dopravca je povinný zabezpečiť, aby sa jeho obchodní partneri (subdodávateľa) zmluvne zaviazali na plnenie vyhlásení a záruk pri najmenšom v rozsahu podľa bodu 7.1. VZP. Dopravca je zodpovedný za to, že všetci jeho zástupcovia (zamestnanci, obchodní partneri – subdodávateľa, pracovné agentúry, a pod.), ktorí boli poverení podieľaním sa na plnení tejto zmluvy, budú konať v súlade so všetkými vyhláseniami a zárukami uvedenými v bode 7.1. VZP. Akceptácia zmluvných záväzkov subdodávateľmi Dopravcu v súlade s týmto bodom je ďalšou podmienkou pre Dopravcu, aby mohol plnenie zmluvy zabezpečovať prostredníctvom subdodávateľov, za predpokladu, že bol Objednávateľom udelený predchádzajúci písomný súhlas s použitím subdodávateľov. Dopravca je povinný zaviazat svojich subdodávateľov k plneniu tých povinností obsiahnutých v bode 6.1., ktoré možno od nich podľa okolností prípadu požadovať, aj keď sa nepodieľajú na plnení tejto zmluvy (predovšetkým dodržiavanie zákazu nelegálneho zamestnávania).

ČI. 8 POVOLENIA A POISTENIE

- 8.1. Dopravca je povinný disponovať riadnymi povoleniami na vykonanie prepravy a súvisiacich služieb na základe tejto zmluvy a udržiavať takéto oprávnenia v platnosti počas celej doby trvania tejto zmluvy. Dopravca je povinný bezodkladne informovať Objednávateľa v prípade straty akéhokoľvek povolenia (z akéhokoľvek dôvodu, uplynutie platnosti, odmietnutá obnova, a pod.). Pokiaľ existuje dôvodná domnienka, že dôjde k strate povolenia, Dopravca je povinný vopred informovať Objednávateľa o takomto riziku, ak je to možné.
- 8.2. Dopravca týmto vyhlasuje, že mu boli udelené všetky oficiálne/úradné povolenia potrebné pre riadne plnenie tejto zmluvy (vodičské preukazy, povolenie na pobyt jeho personálu, a pod.).
- 8.3. Dopravca je povinný na vlastné náklady uzatvoriť a udržiavať v platnosti počas trvania tejto zmluvy:
- 8.3.1. **poistenie zodpovednosti za škodu cestného nákladného dopravcu** – pokrývajúce škody na náklade, ako aj iné škody, ujmy, straty na majetku, živote a / alebo zdraví, za ktoré zodpovedá Dopravca,
- 8.3.2. **poistenie zásielky** – pokrývajúce škody, za ktoré nie je obvykle Dopravca zodpovedný (vis major, apod.);
- 8.3.3. **povinné zmluvné poistenie** všetkých vozidiel používaných pri plnení tejto zmluvy – pokrývajúce škody/ujmu/stratu na živote/zdraví/majetku, spôsobenú prevádzkou vozidla.
- Tieto poistenia musia pokryť celkovú zodpovednosť Dopravcu, a v prípade prepravy podľa Dohovoru CMR musí poistenie pokryť zodpovednosť Dopravca vo výške najmenej 10 SDR/kg celkovej hmotnosti nákladu.
- 8.4. Dopravca je povinný poskytnúť Objednávateľovi potvrdenia o poistení bez zbytočného odkladu, vždy, keď o to Objednávateľ požiada.
- 8.5. V prípade ADR prepravy nebezpečného tovaru sa Dopravca zaväzuje uzatvoriť relevantné pripoistenie pre ADR prepravu predtým, než prevezme tovar na prepravu.

ČI. 9 TECHNICKÝ STAV VOZIDIEL

- 9.1. Vozidlá musia byť vhodne pripravené na vykonanie každej objednávky prepravy a musia byť v dobrom stave (z technického pohľadu a z pohľadu vonkajšej úpravy) a vyhovovať podmienkam ustanovenými právnymi predpismi. Najmä, musia byť nepoškodené, čisté, bez dymu, suché, úložný priestor musí byť dobre pozametáný a musia mať všetko príslušenstvo vyžadované aplikovateľnými mýtnymi predpismi, ako aj mobilné zariadenie vybavené kamerou s vysokým rozlíšením. Dopravca sa v tejto súvislosti zaväzuje predložiť Objednávateľovi hygienický plán a plán čistenia vozidla a návesu.
- 9.2. Každé vozidlo Dopravcu musí mať ako povinnú výbavu dostatočne vybavené vozidlo a vhodné zariadenia na zaistenie nákladu, a to najmä, nie však výlučne:
 - 9.2.1. sady nastaviteľných upínacích pásov pre každý ložný meter vozidla,
 - 9.2.2. popruhy s prijateľnou trakciou najmenej 2500 daN,
 - 9.2.3. háčiky s predpätím najmenej 250 daN,
 - 9.2.4. dostatočný počet (min. 12x) chráničov okrajov,
 - 9.2.5. dostatočný počet (min. 4x) napínacie lamely,
 - 9.2.6. protisklzové rohože,
 - 9.2.7. ochranný odev a ochranné prvky pre vodiča,
 - 9.2.8. ako aj iné zariadenie a vybavenie vyžadované Objednávateľom.V prípade nesúladu skutočného stavu s povinnosťou podľa tohto bodu je Objednávateľ oprávnený buď umožniť Dopravcovi kúpu tohto zariadenia od Objednávateľa (ak má Objednávateľ takéto vybavenie k dispozícii) alebo vylúčiť vozidlo z plnenia objednávky prepravy.
- 9.3. Dopravca je povinný nepretržite znižovať emisie svojho vozového parku (CO₂ a hluk) a súčasne je povinný predložiť ročný výkaz plnenia tejto povinnosti Objednávateľovi.
- 9.4. V prípade, ak sú vozidlá použité k ADR preprave nebezpečných tovarov, Dopravca je povinný spolu s vozidlom poskytnúť potrebné zariadenia a nástroje, ako aj vhodne vyškolený a oprávnený personál na prepravu nebezpečných tovarov. Dopravca sa zároveň zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi na jeho požiadanie kópie osvedčení o školení všetkých vodičov, najmä pre účely ADR, resp. iných potvrdení potrebných pre vykonanie príslušnej prepravy.

ČI. 10 OSOBNÉ DOJEDNANIA

- 10.1. Právne vzťahy založené zmluvou o preprave sa riadia Dohovorom o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (vyhláška ministra zahraničných vecí č. 11/1975 Z.z., ďalej len „**Dohovor CMR**“), ak je daná jeho pôsobnosť v zmysle ustanovenia čl. 1 ods. 1 až 4 Dohovoru CMR a subsidiárne zákonom č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a týmito VZP Objednávateľa. V prípadoch, kedy na konkrétny právny úkon alebo právnu skutočnosť nie je možné aplikovať ustanovenia Dohovoru CMR, spravujú sa právne záležitosti medzi zmluvnými stranami ustanoveniami Obchodného zákonníka, ostatných právnych predpisov Slovenskej republiky a týmito VZP Objednávateľa podľa hierarchie uvedenej v bode **1.4. VZP**.
- 10.2. Prípadné spory vzniknuté medzi Dopravcom a Objednávateľom z uzatvorenej zmluvy o preprave, sa zmluvné strany pokúsia riešiť predovšetkým mimosúdnyimi prostriedkami. V prípade vzniku sporu v súvislosti s touto zmluvou, právomoc majú príslušné súdy Slovenskej republiky, a to príslušné podľa miesta sídla Objednávateľa v čase začatia súdneho konania.
- 10.3. Na právne vzťahy založené zmluvou o preprave a týmito VZP je aplikácia ustanovení § 628 zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) osobitne vylúčená a Dopravcovi tak neprináleží zádržné právo k tovaru prepravovanému podľa objednávky.
- 10.4. Štrajky a výluky v spoločnosti Dopravcu nepredstavujú vis major.
- 10.5. Tam, kde sa vyžaduje písomná forma úkonu, postačuje forma e-mailu, s výnimkou právnych úkonov, ktorými sa mení alebo ukončuje táto zmluva, ktoré musia byť vytlačené a podpísané konajúcou osobou s uvedením funkcie, a ako také môžu byť naskenované a poslané z emailovej adresy na e-mailovú adresu osoby poverenej zmluvnými záležitosťami.
- 10.6. Objednávateľ vyhlasuje, že všetky osobné údaje Dopravcu – fyzickej osoby, prípadne členov štatutárnych orgánov Dopravcu, kontaktných osôb Dopravcu, resp. iných osôb oprávnených konať v mene Dopravcu, zamestnancov či iných spolupracujúcich osôb Dopravcu (ako dotknuté osoby), ktorých osobné údaje Objednávateľ spracúva v súvislosti so zmluvou o preprave, s ktorými príde pri výkone svojej činnosti podľa tejto zmluvy do styku sú

považované za prísne dôverné a je s nimi nakladané v súlade s platnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov, najmä v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej aj ako „**Nariadenie GDPR**“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej aj ako „**Zákon o ochrane osobných údajov**“).

- 10.7. Všetky informácie o Objednávateľovi, alebo jeho zákazníkoch, alebo obchodných partneroch, ktoré sa Dopravca dozvie, ako aj zmluvná dokumentácia (zmluva, VZP, objednávky prepravy, faktúry, dodacie listy a pod.) sa považujú za dôverné, a nemôžu byť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa sprístupnené tretím osobám, pokiaľ nie je Dopravca povinný sprístupniť dôverné informácie podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Dopravca je povinný uchovávať tieto informácie a chrániť ich pred sprístupnením tretím osobám tak, akoby išlo o jeho vlastné dôverné údaje. Dopravca je viazaný povinnosťami podľa tohto článku VZP počas celého trvania zmluvy o preprave a aj po jej ukončení bez akéhokoľvek časového limitu.
- 10.8. Informovanie o spracúvaní osobných údajov a o ich právach vyplývajúcich z príslušnej právnej úpravy zabezpečuje Objednávateľ pre všetky dotknuté osoby prostredníctvom informácií v dokumente **Zásady ochrany osobných údajov** nepretržite dostupnom na webovom sídle Objednávateľa <https://www.rainbow-logistics.eu/>. Dopravca vyhlasuje, že sa v celom rozsahu oboznámil s dokumentom **Zásady ochrany osobných údajov** a že mu porozumel.
- 10.9. Zmluvné strany vyhlasujú, že poučil svojich zamestnancov ako aj iné osoby oprávnené nakladať s osobnými údajmi dotknutých osôb v súlade s Nariadením GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov o svojich povinnostiach, najmä o povinnosti zachovávať dôvernosť a mlčanlivosť o osobných údajoch.
- 10.10. Dopravca sa osobitne zaväzuje, že nebude kontaktovať zákazníka Objednávateľa nad rámec povinností vyplývajúcich zo zmluvy o preprave. Dopravca sa v prípade porušenie tohto bodu osobitne zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 50.000,-EUR.
- 10.11. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne si poskytovať súčinnosť, najmä si odovzdávať vzájomné vedomosti a informácie, ktoré sú nevyhnutné pre dosiahnutie predmetu zmluvy o preprave. Všetky informácie sú zmluvné strany povinné poskytovať písomnou, ústnou alebo e-mailovou formou tak, aby bol zachovaný dôverný charakter informácií.
- 10.12. Za porušenie záväzku mlčanlivosti sa nepovažuje poskytnutie alebo sprístupnenie dôverných informácií: (i) oprávnenému orgánu verejnej správy na základe rozhodnutia alebo iného procesného úkonu; (ii) Subdodávateľom a ostatným osobám povereným osobám, za účelom realizácie prepravy alebo plnenia ostatných záväzkov podľa zmluvy o preprave; (iii) tretím osobám za podmienky, že si to vyžaduje plnenie povinností alebo výkon práv a oprávnených záujmov zmluvných strán a v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na takéto splnenie povinností alebo výkon práv a oprávnených záujmov (napr. audítorom, daňovým a právnym poradcom a pod.). Dopravca sa v prípade porušenie tohto bodu osobitne zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 50.000,-EUR

ČI. 11 ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A ZABEZPEČENIE ZÁVÄZKOV

- 11.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Dopravca zodpovedá v rozsahu zákonnej zodpovednosti dopravcu za škodu na zásielke, ktorá vznikla po tom, ako ju prevzal v mieste nakládky (miesto odoslania), až do momentu odovzdania zásielky v mieste vykládky (miesto dodania/určenia).
- 11.2. O nebezpečenstve vzniku škody, o nebezpečenstve omeškania s prepravou, ako i ďalších okolnostiach majúcich vplyv na riadne plnenie zmluvy o preprave Dopravcom, je Dopravca povinný bezodkladne informovať Objednávateľa.
- 11.3. V prípade vzniku škody, je Dopravca povinný uskutočniť potrebné opatrenia a vynaložiť potrebnú odbornú starostlivosť, aby bola škoda čo najmenšia a bezodkladne informovať Objednávateľa.
- 11.4. V prípade ak Odosielateľovi hrozí akákoľvek škoda, Dopravca je povinný na požiadanie Objednávateľa ihneď poskytnúť telefonický kontakt na vodiča, ktorý vykonáva prepravu pre Dopravcu.
- 11.5. Dopravca berie na vedomie, že v prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti alebo nepravdivosti vyhlásení a záruk Dopravcu podľa týchto VZP sa jeho konanie alebo opomenutie konania môže stať predmetom súdneho sporu a vzniknutá škoda bude môcť byť vymáhaná súdnou cestou za každé jedno porušenie ktorejkoľvek jeho povinnosti alebo nepravdivosti jeho vyhlásení a záruk.
- 11.6. Dopravca berie na vedomie, že nedodržanie povinností uvedených v bodoch: **2.7., 5.1., 5.3., 5.4., 5.6., 5.15., 6.1., 6.5., 8.1., 9.1. a/alebo 11.2. VZP** zo strany Dopravcu bude brané, ako **hrubá nedbanlivosť/gross negligence** a **Objednávateľ bude oprávnený uplatniť voči Dopravcovi náhradu škody v plnom rozsahu.**

- 11.7. **Dopravca je povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30 % z ceny prepravného v prípade porušenia povinností alebo nepravdivosti vyhlásení a záruk uvedených v bodoch: 2.3., 2.7., 3.2., 3.4., 4.1., 5.1., 5.4., 5.6., 5.8., 5.12., 5.13., 5.14., 6.1., 6.2., 6.5., 6.6., 6.8., 7.1., 8.1., 8.3., 8.4., 9.1., 9.2., 11.2. a/alebo 11.4. VZP, a to za každé porušenie samostatne a/alebo aj opakovane.**
- 11.8. Povinnosti ustanovené touto zmluvou musia byť splnené aj po zaplatení zmluvnej pokuty za ich porušenie.
- 11.9. Právo Objednávateľa na náhradu škody nie je dotknuté dojednaním o zmluvnej pokute podľa tohto článku VZP.
- 11.10. Zmluvné strany nie sú zodpovedné za vznik ujmy, alebo porušenie zmluvných povinností v dôsledku **prípadov vyššej moci**, ktoré ani pri náležitej starostlivosti nemohla povinná zmluvná strana predvídať a odvrátiť. Za prípad vyššej moci sa považujú najmä, nie však výlučne: požiar, záplavy, zemetrasenie a iné prírodné katastrofy, vojny, neočakávaný zásah orgánov verejnej moci, občianske nepokoje, povstania, teroristické útoky, víchrice, embargá, výpadok alebo iné obmedzenie informačných a riadiacich systémov v dôsledku hackerských útokov, epidémia/pandémia (COVID-19) alebo iných objektívnych skutočností, alebo akékoľvek iné obdobné skutočnosti, ktoré nie je možné predvídať, alebo ich odvrátiť. Zmluvné strany sú povinné sa bez zbytočného odkladu po tom ako je to možné, informovať o prípadoch vyššej moci, ktoré nastali, alebo bezprostredne hrozia. Po odpadnutí prekážok vyššej moci sú si zmluvné strany povinné poskytnúť potrebnú súčinnosť na pokračovanie v plnení predmetného záväzku

ČI. 12 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1. Tieto VZP sú platné od **01.06.2024**. Všetky zmeny a doplnky týchto VZP sú platné dňom ich zverejnenia a sprístupnenia na webovom sídle Objednávateľa, resp. za podmienok stanovených v bode 12.4. VZP.
- 12.2. Tieto VZP sa vyhotovujú v slovenskom jazyku a prípadne potreby cezhraničnej zmluvnej spolupráce aj v inom cudzom jazyku s tým, že všetky jazykové verzie sú právne rovnocenné. V prípade nejasností, resp. rozporného výkladu ustanovení týchto VZP v slovenskom a inom cudzom jazyku sa obchodno-záväzkové vzťahy medzi Objednávateľom a Dopravcom riadia verziou VZP v slovenskom jazyku.
- 12.3. VZP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej objednávky Objednávateľa na prepravu tovaru. Dopravca vyhlasuje, že s obsahom VZP sa pred prijatím objednávky riadne oboznámil, v celom rozsahu im porozumel a bezvýhradne s nimi súhlasí, čo potvrdzuje akceptáciou objednávky.
- 12.4. Zmluvné strany výslovne súhlasia s tým, že Objednávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť VZP. Zmenené VZP uverejní Objednávateľ na svojej internetovej stránke, a doručí Dopravcovi oznámenie o ich zmene v prípade, ak ku zmene VZP dôjde za trvania zmluvného vzťahu s Dopravcom; prílohou takého oznámenia budú VZP v novom znení. Zmena týchto VZP nesmie nadobudnúť účinnosť menej, ako 3 dní po doručení oznámenia podľa predchádzajúcej vety. V prípade, ak Dopravca nesúhlasí so zmenou VZP, má právo od tejto zmluvy okamžite písomne odstúpiť a doručiť písomné odstúpenie Objednávateľovi najneskôr deň predchádzajúci dňu účinnosti zmeny VZP. Ak Dopravca neodstúpi od tejto zmluvy v zmysle predchádzajúcej vety, má sa za to, že Dopravca so zmenou VZP súhlasí, a VZP v novom znení nahradia v plnom rozsahu VZP v pôvodnom znení, ktoré tvoria súčasť tejto zmluvy.
- 12.5. Každé ustanovenie týchto VZP sa vykladá takým spôsobom, aby bolo v čo najširšom možnom rozsahu platné, účinné, záväzné, vykonateľné a vynútiteľné podľa právnych predpisov Slovenskej republiky. Ak ktorékoľvek ustanovenie týchto VZP je alebo sa stane neplatným, neúčinným, nevykonateľným alebo nevynútiteľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť, vykonateľnosť alebo vynútiteľnosť ostatných ustanovení týchto VZP, pokiaľ to podľa právnych predpisov Slovenskej republiky nevyklučuje samotná povaha takého ustanovenia. Po tom, čo zmluvné strany zistia, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy alebo jej časti je neplatné, zmluvné strany sú povinné nahradiť neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné ustanovenie zmluvy alebo jeho časť bez zbytočného odkladu novým ustanovením, ktoré rešpektuje účel pôvodného a stranami dojednaného ustanovenia tejto zmluvy